

Offres d'emploi: Spécialiste Technique, Soutien à la clientèle

Département
Support Client

Type d'emploi
Temps plein

Expérience minimum
2 à 5 ans

Voulez-vous vous investir dans un domaine excitant avec une compagnie qui vous permet de développer vos talents? Nous sommes à la recherche de personnes talentueuses et pleines d'initiative pour compléter l'équipe de Zerospam.

Qui sommes-nous?

Zerospam a comme mission de rétablir la confiance des usagers dans leur courriel.

Zerospam est la seule compagnie infonuagique de sécurité du courriel qui propose une technologie propulsée par l'intelligence artificielle et optimisée par des experts qui soit aussi précise et simple à utiliser.

Zerospam a suivi une progression constante depuis sa fondation en 2013. Nous travaillons à maintenir la sécurité de nos clients et partenaires dans une époque de risque inégalé à leur principal moyen de communication et sommes à la recherche de la bonne candidature pour joindre une équipe dynamique et créative qui a pu développer et vendre une solution SaaS gagnante dans un marché estimé à 650B \$.

Responsabilités

La principale tâche associée à ce poste est la réponse aux questions techniques des clients par téléphone, courriel et clavardage avec l'équipe des opérations. Vous développerez l'expertise nécessaire pour répondre à toutes les questions techniques des clients. Nous aimons nos clients et ils nous aiment, et vous apprendrez à en connaître plusieurs. Ces connaissances et relations vous permettront de participer à améliorer l'entreprise au quotidien.

Qualités nécessaires

- Aisance en français et en anglais à l'oral comme à l'écrit
- Intérêt pour le contact client
- Curiosité et intérêt pour les analyses approfondies
- Intérêt pour les TI et la sécurité courriel

Atouts

- À l'aise de poser des questions
- Familiarité avec l'environnement Linux en ligne de commande
- Familiarité avec l'environnement M365, en particulier la composante Exchange

Environnement de travail

Zerospam est une entreprise centrée sur l'humain. Nous savons que nos meilleurs atouts sont nos collaborateurs, nos partenaires et bien sûr, nos clients!

Nos bureaux sont situés dans le quartier Rosemont/Petite-Patrie. L'ambiance y est détendue, sympathique et collaborative. Nous ne négligeons rien, nous valorisons l'apprentissage continu, encourageons les initiatives et les erreurs et restons calmes en tout temps. L'équilibre travail/vie personnelle et l'épanouissement personnel sont pour nous des valeurs fondamentales qui sont fortement encouragées.

Bénéfices

- Horaires flexibles
- Frais de transport payés
- Allocation annuelle de fitness
- Programme d'assurance médical
- Apprentissage continu

Si c'est ce que vous cherchez nous voulons vous rencontrer.

Envoyez-nous votre candidature (CV et Lettre de motivation) par courriel à carrières@zerospam.ca.

